

## **В Ульяновской области стартует федеральный проект «ЗдравКонтроль»**

С 1 марта жители смогут воспользоваться прямым каналом коммуникации с медицинскими организациями.

Министерство здравоохранения Ульяновской области сообщает о запуске федерального проекта «ЗдравКонтроль». Он реализуется при поддержке Минздрава России, Росздравнадзора и Общественной палаты РФ с использованием средств, предоставленных Фондом президентских грантов. Пилотный проект был запущен в 2018 году в Московской области.

На данный момент проект представлен уже в 34 регионах страны. Его основная цель – повышение качества и доступности государственной медицинской помощи для населения. В мессенджере «Телеграм» для жителей созданы специальные медицинские чаты, в которых они смогут оставлять свои обращения и задавать справочные вопросы, а также получать ответы от представителей медицинских организаций в течение двух часов.

«Медчаты – это мощный инструмент, позволяющий выстроить эффективное взаимодействие между медицинской организацией и пациентом, максимально быстро и продуктивно донести достоверную информацию о работе системы здравоохранения и увидеть обратную связь», – сообщила и.о. министра здравоохранения Ульяновской области Олеся Колотик-Каменева.

Основные вопросы, которые жители смогут решить благодаря обращениям в медчаты – это проблемы записи к врачу, вызова на дом, получения льготных лекарств, нарушения этики и деонтологии, навязывания платных услуг, отсутствия направления на консультации и обследования, также можно задать любые справочные вопросы. В чатах нельзя будет получить консультацию врача по лечению и назначению лекарственных препаратов, наличию лекарственных препаратов в аптеках, работе скорой медицинской помощи, вопросам экстренной госпитализации и постановке диагноза.

«Создание медчат — это пример открытости власти в регионе, готовности слышать жителей и быстро решать проблемы. Участие в нашем проекте повысит правовую грамотность населения и снизит количество необоснованных жалоб в адрес медорганизаций», - отметил руководитель проекта «ЗдравКонтроль», член Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Минздраве России Евгений Мартынов.

В Ульяновской области созданы два медчата: «Ульяновск. Здоровье» и «Ульяновская область. Здоровье». В чат «Ульяновская область. Здоровье» подключены все медорганизации, кроме тех, что территориально находятся в городе Ульяновске. Медучреждения областного центра будут отвечать на обращения граждан в чате «Ульяновск. Здоровье». Написать в них можно с 8.00 до 20.00 с понедельника по субботу.

Вступить в медчаты необходимо по следующим ссылкам:

<https://t.me/+ZL1wtI81Xkc0MGUy> - «Ульяновск. Здоровье»;

<https://t.me/+rMoX3iirED1hNTRi> - «Ульяновская область. Здоровье».